Conectados para cuidar de você

Seguros Unimed adota Google Apps para complementar sua estratégia empresarial

Objetivos

Agilizar a disseminação de ações estratégicas da empresa

Reduzir custos

Armazenar informações de forma segura e torná-las acessíveis

A Solução

Google Apps for Work

Benefícios

Velocidade na comunicação

Segurança de dados empresariais

Mobilidade

Otimização de tempo e recursos

A Empresa

A Seguros Unimed iniciou suas operações em 1989, com o objetivo de atender as demandas do Sistema Unimed, formado por 360 cooperativas, 110 mil médicos cooperados e 19 milhões de clientes em todo o Brasil. Hoje a Seguros Unimed atende cerca de 6,7 milhões de clientes, possui 25 escritórios regionais e 1300 funcionários espalhados pelo Brasil. A empresa está entre as maiores do setor, sendo a 3ª em Saúde, 10ª em Vida, 16ª em Previdência Privada e 10ª em Odonto. Em 2013, s Seguros Unimed iniciou suas atividades em seguros patrimoniais.

O Desafio

Marcela Lucchesi Aranha, Superintendente de TI da Seguros Unimed, conta que com o novo posicionamento estratégico de marca, traduzido pelo slogan "Conectados para cuidar de você", a empresa precisava de uma solução de comunicação e colaboração que pudesse ir de encontro com as necessidades da empresa. Com 25 escritórios espalhados pelo país, as ações estratégicas como treinamentos, anúncios da diretoria e integração não chegavam simultaneamente aos funcionários, implicando em custos com viagens e falta de otimização de tempo.

A empresa também sofria com problemas de armazenamento de emails, que implicava com que alguns funcionários armazenassem em seus computares parte de seus e-mails. "Toda hora recebíamos notificações para limpar a caixa de emails e mover conteúdo para pastas particulares, isso gerava uma série de problemas, porque ninguém conseguia acessar os e-mails armazenados nos computadores do celular", conclui Marcela.

Copyright 2015

Sobre a Multiedro

Fundada em 2010, a Multiedro é uma empresa brasileira focada 100% em serviços de Cloud Computing, tendo como parceiros os principais provedores de Cloud Solution
do mundo.

A solução

Sob a consultoria da Multiedro, a Seguros Unimed adotou o Google Apps for Work como solução empresarial para atender ao seu desafio estratégico referente à conectividade, comunicação, colaboração, mobilidade e segurança. Segundo Marcela, a metodologia de treinamento da Multiedro somado às ações realizadas na empresa facilitaram muito na adoção e disseminação da ferramenta dentro da Seguros Unimed. "Tivemos excelentes resultados com a implementação do Gmail corporativo e o uso do Hangout, solução de colaboração. Os nossos funcionários estão mais conectados e já recebem as informações estratégicas da empresa simultaneamente, reduzimos os custos com viagens e otimizamos o tempo voltado ao trabalho", afirma Marcela.

Futuro

De acordo com a Marcela, a Seguros Unimed está adotando as funcionalidades do Google Apps for Work em fases, hoje a empresa já conta com a solução do Gmail e do Hangout. Os próximos passos serão a implementação da rede social corporativa (Google Plus), que está sendo trabalhada inicialmente pela equipe de comunicação em parceria com o RH, e o lançamento do Google Drive, para atender a parte de armazenamento de arquivos, e Google Docs, para criação e colaboração de documentos, apresentações e planilhas.

Sucesso no YouTube

A implementação da solução Google Apps for Work contribuiu para o reposicionamento da marca Seguros Unimed e foi destaque na web-série do Google, Transforme o seu Trabalho, disponibilizada no canal Google for Work no YouTube. Assista à gravação da série clicando aqui.

Av. 9 de julho, 4877, 7º. andar, CEP 01407-200, São Paulo, SP, Brasil

multiedro@multiedro.com.br | multiedro.com. br | +55 11 3074 7900

Copyright 2015