



Grupo Sinal adota forma colaborativa de trabalho com o Google Apps

Objetivos

Estabilidade do servidor

Melhorar a disponibilidade do serviço

Resolver problemas com Spam

A Solução

Google Apps for Business

Benefícios

Forma colaborativa de trabalho

Compartilhamento de arquivos

Mais canais de comunicação entre as lojas

Melhora nos processos internos

Recurso de voz

Menos problemas de TI

Mobilidade

Nova cultura de trabalho

A Empresa

Na década de 80, em São Bernardo do Campo, iniciou-se as atividades do Grupo Sinal, atuando na comercialização e assistência técnica de veículos da marca FIAT. A busca do Grupo pela excelência e qualidade em seus serviços abriu o caminho para a inauguração de novas lojas na capital de São Paulo, onde igualmente obteve sucesso e firmou seu nome como concessionária da marca, a FIAT SINAL. Em 2000, começou a comercializar veículos da marca FORD e HONDA.

Hoje, com 26 concessionárias no Estado de São Paulo e uma em Minas Gerais, o Grupo Sinal é uma referência em comercialização de veículos no Brasil. Representa as marcas FIAT, FORD, HONDA, NISSAN, RENAULT e HYUNDAI.

A central está localizada em Moema-SP e conta com 2.3000 funcionários.

O Desafio

Bruno Oka, Analista de Segurança/TI do Grupo Sinal, relata que antes da adoção do Google Apps, a empresa utilizava o serviço de mensageria mais barato da concorrência. Dessa forma, sofriam com a instabilidade do servidor, constante queda do serviço de e-mail, problemas de spam e grandes manutenções necessárias para manter o funcionamento da ferramenta.

"Chegamos há ficar dois dias sem e-mail. Além disso, o spam causava grande desconforto, pois enchia a caixa de entrada dos funcionários com assuntos que não eram de interesse profissional", expõe Bruno.

A mudança para o Google Apps

Em razão dos constantes problemas com o serviço de e-mail, a Diretoria passou a utilizar como solução paralela a versão gratuita do Google Apps. Contentes com o bom funcionamento da ferramenta, o Grupo Sinal recebeu uma visita da Multiedro, na qual pode conhecer melhor a ferramenta, negociar e adotar: "[...] o Google Apps e a forma colaborativa de trabalho.", conta.

Sobre a Multiedro

Multiedro é 100% focada na implementação da suíte Google Apps, prestando consultoria, migração de legado, integração de soluções cloud e on-premise, desenvolvimento de aplicativos, treinamento, gerenciamento de projeto, suporte técnico e gestão de mudança.

O Projeto

“O projeto foi complexo, mas muito bem planejado no processo de migração e treinamento. A Multiedro esteve presente no “dia da virada” e nos auxiliou ao longo da implementação.”, relata.

Bruno afirma ainda que sempre que acionam a equipe de suporte da Multiedro, têm retorno.

Resposta interna

“Toda pequena mudança afeta. A ferramenta é constantemente melhorada e as novidades que surgem a cada dia representam um susto para o usuário final. Mas a solução está sendo bem utilizada pelo pessoal”, comenta.

A nova cultura organizacional

“Todos os recursos do Google Apps estão disponíveis aos usuários, mas estão sendo adotados aos poucos. A mudança foi muito grande! É uma nova cultura que vai se instalando gradativamente”, aborda Bruno Oka, Analista de Segurança/TI do Grupo Sinal.

Resultados

Bruno relata que o Grupo Sinal realizou treinamentos extras, a fim de incentivar o uso da ferramenta Google Apps no dia a dia dos colaboradores. O analista de TI aponta os benefícios e mudanças proporcionados pela ferramenta nos recursos abaixo:

Google Docs e Google Drive – Os colaboradores desfrutaram desses recursos para o trabalho colaborativo, com o compartilhamento e armazenamento dos arquivos na nuvem;

Google Talk – As mensagens de texto são muito utilizadas no dia a dia dos colaboradores. A nova adoção será o recurso de voz disponível no GTalk, a fim de ampliar o canal de comunicação entre as lojas do Grupo Sinal, evitando telefonemas;

Google Sites – A possibilidade de criar e compartilhar sites de forma rápida e fácil é utilizado como centro de aprendizagem no Grupo Sinal. Bruno conta que recentemente criou dois sites para orientar a equipe interna: um para consulta e outro para explicar o recurso de voz do GTalk que passará a ser usado pela empresa;

Spam – “O Google Apps solucionou nosso problema de spam. Agora está bem melhor”, afirma;

Mobilidade – Por enquanto a mobilidade é um benefício apenas da diretoria, que verifica os e-mails a qualquer hora, em qualquer lugar e através de qualquer dispositivo.

“Exploramos da melhor forma possível o trabalho colaborativo, compartilhando e armazenando tudo na nuvem”, finaliza Bruno Oka, Analista de Segurança/TI