



Novos Recursos de Trabalho para a Área Comercial

Objetivos

Nova solução de mensageria

Novos recursos para a área comercial

Melhorar a disponibilidade do serviço

A Solução

Google Apps for Work

Benefícios

Aplicações para a equipe de vendas

Arquivos salvos na nuvem

Reuniões online

Comunicação unificada

Integração e colaboração

A Empresa

A Carvajal Informação faz parte da vida de milhões de brasileiros. Presente há 30 anos no País é líder nacional em soluções integradas de Marketing Digital para micro, pequenas e médias empresas, desenvolvendo produtos que geram negócios para seus parceiros. Nos segmentos de listas e guias impressos, possui marcas reconhecidas em todo o Brasil, como Editel, Listel e GuiaMais.

Entre as soluções digitais oferecidas estão: o maior portal de busca por serviços e estabelecimentos do Brasil, o GuiaMais (com mais de 25 milhões de usuários únicos/mês), o desenvolvimento de Sites Web (já criou e gerenciou mais de 10.000 sites), Sites Móveis e páginas de relacionamento em Redes Sociais, o gerenciamento de campanhas de Links Patrocinados (mais de 60 mil campanhas já gerenciadas) e a publicidade promocional através de cupons de desconto no Viva Cupom (mais de 140 mil cupons emitidos só em 2013).

É uma empresa multinacional que contribui para a produtividade de seus clientes e ao desenvolvimento das pessoas, oferecendo produtos e serviços inovadores, competitivos e rentáveis para garantir um crescimento sustentável.

A Carvajal está localizada em São Paulo-SP e conta com 1.050 funcionários.

O Desafio

Adriano Freire, Gerente de Sistemas e Infraestrutura da Guia Mais, relata que a maior parte dos colaboradores, formada pela área comercial, utilizava uma solução de e-mail com recursos limitados. A ferramenta apresentava problemas como instabilidade, lentidão, baixa disponibilidade de serviço e armazenamento limitado, o que prejudicava a integração com os clientes. Houve várias tentativas para estabilizar a solução anterior, porém sem sucesso.

Sobre a Multiedro

Multiedro é 100% focada na implementação da suíte Google Apps, prestando consultoria, migração de legado, integração de soluções cloud e on-premise, desenvolvimento de aplicativos, treinamento, gerenciamento de projeto, suporte técnico e gestão de mudança.

Serviços Multiedro

“Existe uma diferença entre fazer um projeto e participar de um projeto. A equipe Multiedro fez parte da equipe Guia Mais. Desempenharam todas as etapas, cumpriram com os prazos, tudo saiu como planejado”, reconhece.

Resposta Interna

“Por estarmos em fase de adoção, ainda existe resistência por parte das equipes. Mas todos estão usando e se adaptando a nova ferramenta de trabalho”, expõe.

Outro desafio era a grande limitação dos documentos e planilhas que ficavam salvos nas máquinas individuais dos colaboradores, engessando o compartilhamento e a colaboração entre equipes.

Dessa forma, buscavam uma nova solução que atendesse a mensageria e que oferecesse mais recursos e novas aplicações para a área comercial: Google Apps for Work.

Resultados

Adriano expõe a satisfação com a nova forma de trabalho através da plataforma Google Apps. “Trabalhar em uma única solução gera uma estabilidade fantástica. Antes a conversa entre as diferentes aplicações representavam um problema para nós. Hoje está resolvido”, conta.

Além disso, o Gerente de Sistemas e Infraestrutura revela que a empresa está em processo de adoção da plataforma online da Google, mas comenta: “Os gestores que experimentam não voltam para a antiga solução”.

Com relação aos recursos, Adriano ressalta o armazenamento de arquivos na nuvem – Google Drive – e o sistema de videoconferência. Através do Hangouts, a locomoção para reuniões corporativas em todo o Brasil foi substituída por reuniões online. “As reuniões são muito freqüentes na empresa. Com o Hangouts a interação e a comunicação entre as pessoas melhoraram muito”, finaliza.