



BBosch Galvanização do Brasil alcança mobilidade e redução de custos através do Google Apps

A Empresa

Fundada em 1960 no Chile, a BBosch S/A opera a nível internacional nos segmentos da indústria, engenharia e galvanização a fogo. A divisão de Galvanização a Fogo, criada em 1980, se destaca pela qualidade de seus serviços, sendo o maior fornecedor de Galvanização a Fogo na América Latina, contando com cinco unidades com capacidade instalada de 190 mil t/ano.

Objetivos

Padronizar o e-mail
Reduzir custos com telefonia
Facilitar a comunicação

A Solução

Hangout
Google Talk
Google Drive
Google Docs
Google Agenda
Google Sites

A BBosch Galvanização do Brasil possui tecnologia avançada no processo de Galvanização a Fogo, onde o cuidado e a preservação do meio ambiente são destaques. A empresa está preparada para atender grandes projetos e grandes estruturas com qualidade e confiabilidade.

A BBosch Galvanização do Brasil está localizada em Jundiaí-SP e conta com 200 funcionários.

O Desafio

Alexandre L. Leone, Analista de TI da BBosch Galvanização do Brasil, presenciou o cenário de transição da empresa para o Google Apps for Business. Na ocasião, a empresa detinha altos custos com telefonia - devido à necessidade de constante comunicação com a filial, na região Sul do país, e com a matriz, no Chile - e sentiam a necessidade de padronizar o sistema de e-mail e comunicação com a matriz.

Benefícios

Mobilidade
Redução de Custos
Compartilhamento de documentos
Sincronização de informações
Agenda compartilhada
Novos canais de comunicação

Dessa forma, de telefone e Skype - no qual cada usuário utilizava seu acesso, sem padrão - passaram a se comunicar com os recursos de comunicação integrados do Google Apps de forma padronizada: e-mail, chat e videoconferência.

A migração para o Google Apps

“A migração para o Google Apps foi bem tranquila. Os e-mails antigos ficaram na antiga solução de mensageria, optamos por não migrar para a nova ferramenta. Mas determinamos uma data para a mudança e, hoje, tudo está no Google Apps”, comenta Alexandre L. Leone, Analista de TI.

Sobre a Multiedro

Multiedro é 100% focada na implementação da suíte Google Apps, prestando consultoria, migração de legado, integração de soluções cloud e on-premise, desenvolvimento de aplicativos, treinamento, gerenciamento de projeto, suporte técnico e gestão de mudança.

Suporte Multiedro

Alexandre comenta que a equipe Multiedro está sempre pronta para atender e que garantem retorno imediato, no mesmo dia. "O pessoal atende muito bem e resolve todos os meus problemas e dúvidas", reconhece Alexandre L. Leone, Analista de TI

Resposta Interna

Alexandre revela que no começo houve resistência por parte de alguns usuários, mas hoje todos trabalham bem com a solução e seus recursos.

Indicadores de sucesso: Mobilidade

Alexandre revela que a possibilidade de trabalhar em qualquer lugar e através de qualquer dispositivo móvel é fantástica.

"A sincronização de informações entre os diferentes dispositivos móveis é muito prática. O Diretor, por exemplo, utiliza um computador em casa, um notebook no trabalho e um Ipad quando está viajando. Não há necessidade de deslocar o dispositivo. As informações são as mesmas, está tudo na nuvem", relata.

O Analista de TI revela que todos os celulares estão configurados para que os colaboradores possam trabalhar através do dispositivo móvel. "Você está na rua e pode responder e-mail, fazer hangout. Mobilidade, isso é tudo! Resolver tudo pelo celular é sensacional", aborda.

Resultados

Alexandre aponta os benefícios percebidos através dos recursos integrados do Google Apps:

- Google Agenda - o compartilhamento de agendas melhorou a organização e a alocação de tempo na empresa. "Antigamente, para agendar reuniões, utilizávamos uma planilha que ficava na recepção. Hoje, o compartilhamento de agendas facilita a alocação do tempo das pessoas e das salas de reunião", relata;
- Google Talk e Hangout - recursos muito utilizados e que facilitam a comunicação com a matriz e a filial, ajudando na redução de custos. "Sem a necessidade de ligações constantes, houve redução de custos com telefonia.", comenta;
- Google Docs - o Docs facilitou os processos internos. Um exemplo é o compartilhamento de planilha, muito utilizado pelo departamento de Recursos Humanos, no qual os colaboradores da área editam simultaneamente o mesmo documento;
- Google Sites - "É preciso hospedar online a assinatura que utilizamos internamente. Nossa assinatura está no Google Sites";
- Padronização da comunicação - Com o Google Apps a identidade corporativa foi garantida com a padronização dos e-mails.